

# CONDICIONES GENERALES

## MATRÍCULA ANTICIPADA

i@prende formación y servicios S.L. se reserva el derecho de permitir la asistencia a clase antes de haber formalizado la matrícula. Además la reserva de plaza solo es posible al formalizarse esta inscripción junto al consiguiente pago que consiste:

- Cursos con importe de Matrícula: Se deberá hacer efectivo el precio establecido de matrícula en el momento de realizar esta inscripción.
- Cursos sin importe de Matrícula: Se deberá hacer efectivo el importe a la primera mensualidad.

## DEVOLUCIONES

En ningún caso se devolverán los importes efectuados en concepto de matrícula, mensualidad o pago de curso, independientemente de la causa por la que, a la alumna, no le fuera posible participar en el curso matriculado.

## PAGOS

En ningún caso se le aplicará proporcionalidad alguna en función de las clases a las que haya asistido o vaya a asistir el alumno. El precio a abonar será siempre el importe íntegro de la mensualidad del mes o del precio total del curso. En caso de acordar la contratación de clases sueltas de cualquiera de los cursos y tener el justificante correspondiente, el precio será de 25 €/hora o fracción. Los cursos que sean de oferta, únicamente mantendrán el precio de la OFERTA siempre que el pago del mes se efectúe del 1 al 5 del mes en curso, además de no tener ningún otro importe pendiente. Si no se cumplen estas dos condiciones el precio a aplicar será el que tenga el curso SIN OFERTA.

## BAJAS

El alumno se encontrará en estado de ALTA desde el preciso instante de rellenar la inscripción. Se encontrará en ese estado hasta que tramite **FORMALMENTE (\*)** la baja de su matrícula, estando obligado inexcusadamente a pagar los recibos correspondientes emitidos hasta la fecha en que haya obtenido el justificante de su BAJA TRAMITADA. El alumno que quiera causar BAJA, deberá notificarlo **FORMALMENTE (\*)** antes del día 25 (inclusive) del mes anterior al que desea dejar de asistir. **Pasado dicho día el alumno tendrá la obligación de pagar el recibo correspondiente.**

## RETRASOS EN EL PAGO/IMPAGOS

Los recibos de los cursos se deben pagar siempre del 1 al 5 del mes en curso. Si por la razón que sea el alumno se matricula en el curso después de estos días, deberá realizar el pago en el momento de formalizar su inscripción y siempre antes de recibir su primera clase. Los pagos de los recibos que no hayan sido realizados del 1 al 5 del mes en curso se consideran RETRASOS, lo que implica perder cualquier tipo de bonificación, promoción u oferta que pudiera tener su curso. Los recibos que no hayan sido pagados antes del último día natural del mes en curso se considerará IMPAGADO, lo que supondrá un recargo de 20€ por cada mes de retraso a añadir al precio del curso que ya no tendrá ningún tipo de bonificación, promoción u oferta que pudiera tener su curso. Además i@prende se reservará el derecho de permitir la asistencia a clase del alumno con el recibo en modo IMPAGO.

## CLASES PERSONALES

El pago de las clases personales se realizará en el momento de "solicitarlas", y siempre antes de recibir la clase, independientemente de si son clases programadas o no. **-CLASES PERSONALES PROGRAMADAS:** Se programarán anticipadamente todas las clases que el alumno quiere realizar durante el mes. Toda clase no programada en ese instante será considerada clase NO PROGRAMADA. El alumno pagará la primera clase antes de empezar la misma, y posteriormente programará las restantes del mes dejando pagado su importe total en ese instante. Las clases programadas NO SE PODRÁN ANULAR EN NINGÚN CASO. Las clases programadas se podrán CAMBIAR únicamente cuando se comunique de manera FORMAL (\*) y con una antelación mínima de 24 horas LABORABLES a la hora a la que está programada la clase. El día y la hora a la que se cambie la clase estará sujeta a la disponibilidad de la academia. A la segunda clase CAMBIADA, el centro se reserva el derecho de anular la reserva. Una clase personal se podrá cambiar ÚNICAMENTE en el caso de notificarse FORMALMENTE (\*) 24 horas antes de la hora de la clase. Si una notificación de modificación se realiza fuera del plazo anticipado especificado en este apartado la clase deberá ser pagada. **- CLASES PERSONALES NO PROGRAMADAS:** Se considera clase personal NO PROGRAMADA a las clases que no hayan sido programadas anticipadamente con el resto de clases del mes. El pago de la clase siempre se realizará antes de comenzar la clase, en el momento de la solicitar dicha clase. Las clases programadas SE PODRÁN ANULAR O CAMBIAR, ÚNICAMENTE en el caso de notificarse FORMALMENTE (\*) 24 horas antes de la hora de la clase. Si una notificación de anulación o modificación se realiza fuera del plazo anticipado especificado en este apartado la clase deberá ser pagada y si ya hubiera sido pagada NO SE DEVOLVERÁ EL DINERO. Si el alumno se retrasa a la hora de empezar la clase no se alargará la duración de la misma para recuperar el tiempo perdido. El hecho de que el inicio de la clase se vea retrasado por causas en las que el alumno está realizando cualquier gestión en secretaría, no implicará que se alargue la duración de la clase.

## GRUPOS PERSONALIZADOS.

El pago de las clases de grupos personalizados se realizará en el momento de "solicitar" la asistencia a una clase personalizada, y siempre antes de recibir la clase. El importe a pagar de las clases de grupos personalizados será el del precio correspondiente, independientemente si al alumno asiste a clase o no.

## PAGOS FRACCIONADOS.

Los pagos fraccionados del importe de un curso, nunca se considerarán partes del precio total de dicho curso, de manera que la cantidad a pagar es el importe total del curso inscrito. Por tanto y por ejemplo si un alumno ha acordado fraccionar el importe de un curso en dos pagos y transcurrido parte del mismo decide dejar de asistir, deberá abonar el importe total del curso no quedando exento del pago de ninguna fracción que quedase por pagar del mismo..

## HORARIOS Y PROFESORES

El centro se reserva de modificar horarios de clases así como el desdoble o reagrupación de grupos por necesidad del centro. El centro se reserva el derecho de cambiar de profesor, comprometiéndose a poner otro en su lugar.

## IMPORTANTÍSIMO

(\*) Se considera la comunicación formal, la que se realiza FÍSICA Y PERSONALMENTE en Secretaría el titular de la matrícula, obteniendo el resguardo correspondiente a dicha notificación debidamente cuñado. **NO SE CONSIDERA NOTIFICACIÓN FORMAL** las notificaciones realizadas por cualquier otra vía que no sea la especificada en este apartado. No serán válidas las notificaciones realizadas por whatsapp, SMS, Email, Teléfono o cualquier otro medio de comunicación que no sea el personal y físico en la SECRETARÍA.. Si el alumno no puede venir FÍSICAMENTE a la secretaría, deberá autorizar a otra persona para que lo haga en su nombre. La academia no se hará responsable si los autorizados para realizar estas notificaciones las realizan fuera del plazo especificado en este apartado.

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS

De acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), consento que los datos facilitados en el formulario sean incorporados a un fichero del que es titular IAPRENDE FORMACIÓN Y SERVICIOS, S.L. con CIF: B98709991, con la finalidad de facilitar un mejor servicio e información sobre los productos y servicios ofrecidos. Cuando el usuario decide incorporarse en IAPRENDE FORMACIÓN Y SERVICIOS S.L., al rellenar el formulario de alta con los datos personales en él solicitados y rubricar con su firma, AUTORIZA EXPRESAMENTE IAPRENDE FORMACIÓN Y SERVICIOS, S.L. para que trate e incorpore en el fichero automatizado de su propiedad aquellos datos personales facilitados en el mencionado formulario, así como todos los datos que se generen en relación con su participación en nuestros cursos. Autorizo a la sociedad IAPRENDE FORMACIÓN Y SERVICIOS S.L., para que pueda remitirme comunicaciones comerciales, e boletines comerciales por medio de correo electrónico o cualquier otro medio de comunicación electrónica. La cumplimentación de todos los datos personales facilitados es totalmente voluntaria, pero necesaria para la gestión de su solicitud y el usuario se hace responsable acerca de su veracidad y exactitud. Consentio que mis datos puedan ser cedidos, exclusivamente para las finalidades indicadas anteriormente, y a otras entidades pertenecientes al grupo de empresas IAPRENDE FORMACIÓN Y SERVICIOS, S.L., filiales y participadas, así como a otras personas físicas o jurídicas que, asimismo, desarrollen cualesquiera de las referidas actividades y con las que las distintas entidades de las empresas antes mencionadas concluyan acuerdos de colaboración ello tanto si se formalizase o no operación alguna. Puede encontrar información a cerca de nuestra política de tratamiento de datos en [http://www.iaprende.es/?page\\_id=538](http://www.iaprende.es/?page_id=538). Asimismo, declaro haber sido informado de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de mis datos mediante comunicación escrita aportando fotocopia del Nif dirigida a: "Responsable de Fichero de Datos de IAPRENDE FORMACIÓN Y SERVICIOS, S.L., C/ Poeta Artola 26 bajo izquierda. 46021 Valencia.

## EXCEPCIONES POR CAUSA MAYOR

Se considera Causa Mayor, aquella situación en la que las decisiones de las Autoridades obliguen a tener cerrado nuestro centro, o paralizar de forma parcial, total, temporal o definitiva alguno de nuestros servicios. En esta situación, las comunicaciones tendrán validez por vía telemática. Si las autoridades obligan a tener cerrado nuestro centro, o paralizar de forma parcial , total, temporal o definitiva alguno de nuestros servicios, iaprende se compromete a continuar con el servicio vía OnLine y a retomar la presencialidad de dicho servicio en cuanto las autoridades lo permitan. Únicamente en caso de que iaprende no pueda cubrir el servicio de ninguna manera posible y se vea obligado a suspenderlo o anularlo, existirá el compromiso de compensar los importes pagados hasta el momento, con servicios de similares características al contratado, en el momento en el que sea posible, y si no pudiera existir esta posibilidad, se devolvería el dinero.

Cuño Academia

Con mi FIRMA, doy fe de conocer y aceptar el condicionado, la política de privacidad de datos así como de asegurar el haber recibido una copia de este documento.